

www.dtco.vdo.com

TIS-Web Automatic Upload TIS-Web Scanner Client

Installation Guide

VDO

The information contained in this documentation is subject to change without prior notice. In doing so, Continental Automotive GmbH does not enter into any obligation. The description is based on the information available at the time this documentation was printed. We reserve the right to change the technical details in the description, information and illustrations in this manual.

Continental Automotive GmbH shall accept no liability for program errors and for incorrect information in the documentation or for any consequential damages arising from this.

Windows®, Microsoft Internet Explorer® and .NET Framework® are registered trademarks of the Microsoft Corporation.

Acrobat®/ Adobe® Reader are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.

TIS-Web® and Downloadterminal are trademarks of the Continental Corporation.

In the following, the above trademarks are partly used without indicating their respective owners.

© by Continental Automotive GmbH. All rights reserved.

Responsible for the content

**Continental Automotive GmbH
P.O. Box 16 40
78006 Villingen-Schwenningen
Germany
Internet www.dtco.vdo.com
E-Mail tachograph@vdo.com**

VDO – A trademark of the Continental Corporation

Document History

Date	Chapter/ page	Topic, revision, action take
08/2009		First edition
05/2012		Adaptation to TIS-Web Automatic Upload version 1.5.3

Status as of: 9. May 2012

Table of contents

(GB)	Installation Guide	5
	Introduction	5
	TIS-Web Automatic Upload	6
	Installing TIS-Web Automatic Upload	6
	Post-installation steps and changing installation settings	9
	Configuring TIS-Web Automatic Upload	12
	Uninstalling TIS-Web Automatic Upload	15
	Changing configuration settings	16
	TIS-Web Automatic Upload Service Business Rules	17
	Error messages	18
	TIS-Web Scanner Client	20
	Installing TIS-Web Scanner Client	20
	Configuring TIS-Web Scanner Client	22
	Uninstalling TIS-Web Scanner Client	23
	Error messages	24
(D)	Installationsanleitung	21
	Einleitung	21
	TIS-Web Automatic Upload	22
	TIS-Web Automatic Upload installieren	22
	Nachbereitung und Änderung der Installation	25
	TIS-Web Automatic Upload konfigurieren	28
	TIS-Web Automatic Upload deinstallieren	31
	Konfigurationseinstellungen ändern	32
	Regeln für den TIS-Web Automatic Upload Service	32
	Fehlermeldungen	33
	TIS-Web Scanner Client	36
	TIS-Web Scanner Client installieren	36
	TIS-Web Scanner Client in Betrieb nehmen	38
	TIS-Web Scanner Client deinstallieren	39
	Fehlermeldungen	40
	Appendix	41
	Requirements for use and system requirements	41
	TIS-Web Automatic Upload error conditions and messages	42
	TIS-Web Automatic Upload folder directories	43
	Required folder permissions for TIS-Web Automatic Upload	44

Installation Guide



Important

Path details on program or system folders, information on system settings and illustrations of the user interface (screenshots) are based on the Microsoft Windows Vista operating system. ◀

Introduction

TIS-Web Automatic Upload is a service for the automatic upload of tachograph data to TIS-Web.

The program transfers the following data formats:

- download files from digital tachographs that have been transferred, for example, by using a Downloadterminal,
- analogue tachograph data analysed by the **TIS-Web Scanner Client**.

TIS-Web Scanner Client is an application for preparing scanned tachograph chart data for uploading to TIS-Web.

This installation guide will help you to install and set up the **TIS-Web Automatic Upload** Service and the **TIS-Web Scanner Client** application.



Important

You only have to install TIS-Web Scanner Client if you want to prepare analogue tachograph data for uploading to TIS-Web. ◀

TIS-Web Automatic Upload

Installing TIS-Web Automatic Upload



Condition

The following three conditions must be met:

- You must have administrator rights or the necessary permissions to install programs.
- You have downloaded the installation file from the Internet or have an installation CD.
- Microsoft .NET Framework 2.0 is installed.

Consult with your system or network administrator to first determine which permissions the **TIS-Web Automatic Upload** Service is to have. ◀



Important

During installation you must select how the **TIS-Web Automatic Upload** Service is to log on to the computer and the network. You select this to specify which permissions the service has on the computer and on the network.

You have the following options:

- **Local System** – the service has full access permissions for the computer on which it is installed and can log on to the network with the computer's account details.
- **Network Service** – the service has the permissions of a normal user and can log on to the network with the account details of the computer on which it is installed.
- **Local Service** – the service has the permissions of a normal user. The service logs on to the network anonymously.
- **Domain Account** – the service has the permissions that are assigned to the user account under which it logs on.

To use the **TIS-Web Automatic Upload** Service to retrieve data saved on a network drive, you should select **Local System** or **Network Service**. ◀



Tip

If necessary, consider sharing the directories (folders) to which the service is to have access. ◀



The **Domain Account** (user account) under which the service logs on must not be the same user account with which you log on to the computer. The permissions that the service has can be precisely restricted with a user account that is only set up for the service. Contact your system or network administrator to set up an appropriate user account for you. ◀

To install the service:

Installing TIS-Web Automatic Upload

- 1 Close all running applications, particularly the active antivirus software because this could cause problems when it scans the installation file.**
- 2 Switch to the drive and folder in which the program components of TIS-Web Scanner Client are saved and double-click on the file "setupTIS-WEBSCANNER-CLIENT.exe".**

The **User Account Control** dialogue box may open asking you whether or not you want to continue with the installation.

- 3 Confirm the security message with [Allow].**

The dialogue box to select the language appears.
The default language depends on the default setting in your operating system.

Language selection

- 4 If necessary, select another language and click on [Next >].**

The Welcome screen appears.

- 5 Click on [Next >] to continue with the installation.**

A dialogue box to select the installation folder appears.

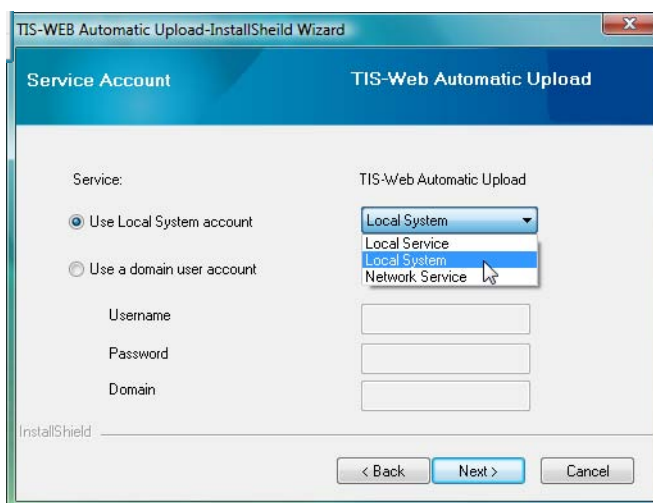
Installation folder

- 6 Click on**
 - [Change] to specify another path and/or folder for the installation.**
Confirm the new installation location with [OK].
 - [Next >] to accept the default installation location or to apply the changes made.**

A dialogue box to select the installation version appears.



To find out how to change the installation version at a later date, please refer to Section the "*Changing installation settings*". ◀



Installation version

7 Select

- "Use Local System account" and select
 - > **"Local System"** if the service is to have full access permissions for the computer on which the application is installed.
 - > **"Network Service"** if the service is to have normal user permissions on the computer on which the application is installed and restricted permissions within the network.
 - > **"Local Service"** if the service is to have normal user permissions on the computer on which the application is installed.
- **"Use a domain user account"** if the service is to have precisely restricted permissions on the computer on which the application is installed.
In this case specify the user name and password of the user account and the domain that is allocated to the user account.

8 Click on [Next >] to install TIS-Web Automatic Upload.

A progress bar shows how far the installation procedure has advanced.

! Important

If the installation file finds a database already on your computer (e. g. when reinstalling or updating), a message appears to ask whether or not you want to overwrite the existing database.

Click on **[No]** to retain the existing database. ◀

When the installation is complete the Installation Wizard asks you whether or not you want to restart the computer.


Restart

9 Select "Yes, I want to restart my computer now" and click on [Finish] to restart the computer.

This is highly recommended in order to complete the installation by modifying the operating system's registry file.



After the computer has been restarted

- the shortcut to TIS-Web Automatic Upload is on the desktop,
- the icon  for the **TIS-Web Automatic Upload** Service is in the notification area on the taskbar and
- the option to search automatically for updates in the InstallShield Update Manager (under **[Start] > Control Panel > Additional Options > Program Update**) is available. ◀



The option to start the **TIS-Web Automatic Upload** Service via the notification icon on the taskbar is only available under Windows XP.
In Windows Vista and Windows 7 you must disable User Account Control. ◀

Post-installation steps and changing installation settings

Setting up service permissions

In order to use the application, its service must have access to the application database. For this appropriate permissions must be set up.



You only have to set up the permissions if the service logs on as

- **Network Service**,
- a **Local Service** or
- via a **Domain Account** (user account). ◀

To set up the permissions for the service:

- 1 Open Microsoft Windows Explorer.**
- 2 Open "C:\Users\All Users".**
(Windows XP: "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data")
- 3 Right-click on the "TIS-WebAutomaticUpload" folder.**
A shortcut menu opens.
- 4 Click on "Properties".**
The **TIS-WebAutomaticUpload Properties** dialogue box opens.
- 5 On the "Security" tab, click on [Edit...].**
The **TIS-WebAutomaticUpload Permissions** dialogue box opens.

6 Click on [Add...].

The **Select Users, Computers, or Groups** dialogue box opens.

7 Enter the user name under which the service logs on, e. g. "Local Service".

- **If necessary, select the domain the user belongs to via [Locations...].**

8 Click on [OK] to add the user.

The **Select Users, Computers, or Groups** dialogue box closes.

9 In the "Group or user names" list select the added user.

10 Select the "Full access" check box in the "Allow" column.

11 Click on [OK] to confirm.

The security information is reset.

The **TIS-WebAutomaticUpload Permissions** dialogue box closes.

12 Click on [OK] to close the dialogue box.

You have assigned the permission to access the application database to the service.

13 Restart the computer.

This is highly recommended in order to complete the modification of permissions completely.

Changing installation settings

1 Select "[Start] > Control Panel > System and Maintenance > Administrative Tools".

The Administrative Tools window opens.

2 Double-click on "Services".

The **User Account Control** dialogue box opens asking you whether or not you want to continue with the installation.

- **Click on [Continue] to confirm the security query.**

The **Services** window opens.

3 Right-click on "TIS-Web Automatic Upload".

A shortcut menu opens.

4 Select "Properties".

The **TIS-Web Automatic Upload Properties** dialogue box opens.

5 Select the "Log On" tab.

- 6 Under "Log on as", select
 - "Local System account" if the service is to have full access within the network.
 - "This account" to restrict the service's access permissions and enter
 - > "Network Service",
 - > "Local Service" or
 - > the user name and the password under which the service is to log on.



Important

For detailed information about the various options, please refer to the *Chapter entitled "Installing TIS-Web Automatic Upload"*, keyword "Installation version" on page 8. ◀

- 7 **Confirm the settings with [Apply] and close the dialogue box with [OK].**
A message appears telling you that the settings will only apply after the service is restarted.
- 8 **Confirm the message with [OK].**
- 9 **Select "TIS-Web Automatic Upload" and click on the Restart link to start the service again.**

Configuring TIS-Web Automatic Upload



Condition

You must have a TIS-Web account to use the application. ◀



Caution

With the Windows Vista operating system, note that you can only start TIS-Web Automatic Upload

- by double-clicking on the icon on the desktop or via **[Start] > All Programs > TIS-Web > TIS-Web Automatic Upload**

or

- only via "Run as administrator".

In this case the application creates a separate database for administrator access. ◀

To set up the application for data transfer:

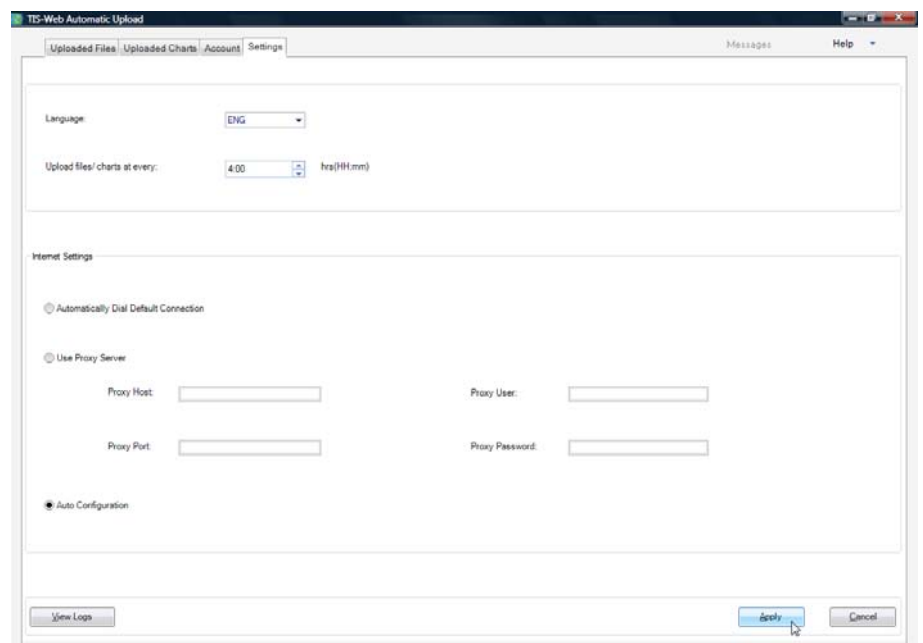
1 Start TIS-Web Automatic Upload by

- double-clicking on the TIS-Web Automatic Upload icon on the desktop or
- selecting "[Start] > All Programs > TIS-Web > TIS-Web Automatic Upload".

TIS-Web Automatic Upload starts and opens by default with the **Uploaded Files** tab.

2 Switch to the "Settings" tab.

Configuring the Internet connection



! **Important**

The Internet settings details must match the Internet Explorer connection details.

Otherwise data cannot be transferred to TIS-Web. ◀

- **To check whether your computer uses a dial-up connection or a proxy server,**
 - **open Internet Explorer,**
 - **select Tools > Internet Options,**
The **Internet Options** dialogue box opens.
 - **select the "Connections" tab.**

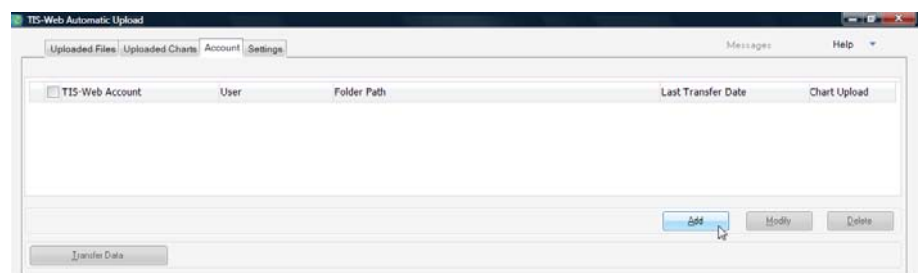
The Internet Explorer connection details are displayed – unless Internet Explorer uses defined automatic configuration settings.

! **Important**

If in your company a proxy server is used as a communication agent for Internet access, please contact your system or network administrator so that he can inform you of the proxy address (host), the proxy port and, if necessary, the proxy user and password. ◀

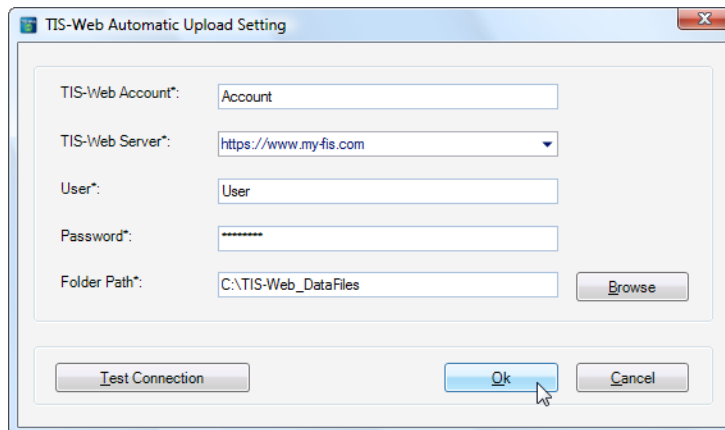
- 3 **Under "Internet settings", select**
 - **"Automatically Dial Default Connection" if the dial-up connection defined in Microsoft Internet Explorer is to be used for Internet access.**
 - **"Use Proxy Server" if a proxy server is to be used for Internet access.**
 - **"Auto Configuration" if the automatic configuration settings defined in Microsoft Internet Explorer are to be used for Internet access.**
- 4 **Confirm the settings with [Apply].**
A dialogue box appears that confirms that the settings have been saved.
- 5 **Confirm the message with [OK].**
- 6 **Switch to the "Account" tab.**

Adding TIS-Web accounts



7 Click on [Add].

The **TIS-Web Automatic Upload Setting** dialogue box opens.



TIS-Web Account

8 Enter the account data (account name, user and password) for your TIS-Web account.

TIS-Web Server

9 Click on [v] and select the Internet address of the TIS-Web Server that you use for your other TIS-Web work.

Folder Path

10 Click on [Browse] and specify the directory on the computer or on the network from which the files are to be transferred to TIS-Web.

! Important

Whether or not you can transfer data from a network directory to TIS-Web depends on the installation version you have chosen; see *Section "Installing TIS-Web Automatic Upload"*, keyword *"Installation version"*.

Normally this is only possible if the service logs on as a "Local System" or a "Network Service".

Ensure that the corresponding shares are set up. ◀

💡 Tip

Click on **[Test Connection]** to check whether TIS-Web Automatic Upload can establish a connection to the TIS-Web Server based on the access data entered.

If the connection test fails, either the access data or the Internet connection settings are not correct. ◀

11 Click on [Apply] and confirm the dialogue box with [OK] to save the changes.

! Important

You will find detailed information about TIS-Web Automatic Upload in the program's Help. ◀

Uninstalling TIS-Web Automatic Upload

- 1 **Select "[Start] > Control Panel".**
- 2 **Double-click on "Programs".**
- 3 **Double-click on "Programs and Features".**
- 4 **Select "TIS-Web Automatic Upload".**
- 5 **Click on [Uninstall] to uninstall TIS-Web Automatic Upload.**
The **User Account Control** dialogue box opens asking you whether or not you want to continue uninstalling.
- 6 **Confirm the security message with [Continue].**
You will now be asked to choose whether to uninstall the program or not.
- 7 **Confirm with [Yes].**
TIS-Web Automatic Upload is uninstalled.
- 8 **Delete all directories used by TIS-Web Automatic Upload if these are no longer necessary.**



Important

If you do not delete the directories, the TIS-Web Automatic Upload database is retained with all the created TIS-Web accounts. ◀



Important

It is advisable to restart the computer after uninstalling the program. ◀

Changing configuration settings

Use the configuration files in "C:\Programs\TIS-Web Automatic Upload\Bin" to change the TIS-Web Automatic Upload Service settings:

File name	Parameter in Config file	Value	Default value
TISWebAutomaticUploadService.exe.config TIS-Web Automatic Upload.exe.config AutomaticUploadServiceIcon.exe.config	Logging	Debug/Release	Release
TISWebAutomaticUploadService.exe.config TIS-Web Automatic Upload.exe.config AutomaticUploadServiceIcon.exe.config	LogFileSize	Size in KB	512 KB
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	StatusDataDeletion	Months	2
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	FileDeletion	Months	2
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	NoOfRetries	Integer	0
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	RetryAfter	Minutes	10
AutomaticUploadServiceIcon.exe.config	UpdateURL	URL for downloading the update	https:// www.my- fis.com
AutomaticUploadServiceIcon.exe.config	UpdateAfter	Days	7
TISWebAutomaticUploadService.exe.config AutomaticUploadServiceIcon.exe.config	PacketSize	Bytes	102400
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	MasterDataDownloadHours	Hours	24
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	ConnectionTestInterval	Seconds	10

TIS-Web Automatic Upload Service Business Rules

Success Files

All the files transferred successfully to the TIS-Web Server will be moved to the "Success" folder.

Failed Files

The files that cannot be transferred successfully to the TIS-Web Server will be deleted from the user-defined folder and copied to the "Failed" folder.

If an upload failure occurs, the application will again try to upload the files up to 10 times (at specific intervals). This includes errors caused by connectivity issues, incorrect account details or missing mandatory data blocks.

Retry Process

If the "NoOfRetries" parameter in "TISWebAutomaticUploadService.exe.config" file is set to "Zero" (0):

- Number of retries for file/chart: Infinite (until success)
- Retry after time: as per file/chart upload time set by the user
- The files are moved to the "Failed" folder: Only if required data blocks are missing or if the file is invalid.

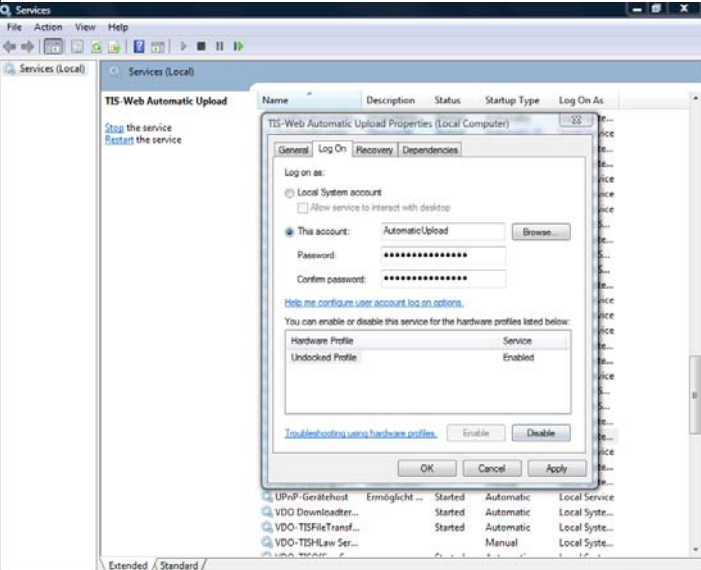
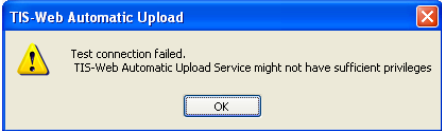
If the "NoOfRetries" parameter in the "TISWebAutomaticUploadService.exe.config" file is set to any other value (not zero (0)):

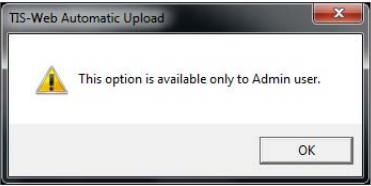

- Number of retries for file/chart: as per the "NoOfRetries" parameter value in the configuration file
- Retry after time: as per the "RetryAfter" parameter value in the configuration file
- The files are moved to the "Failed" folder: If required data blocks are missing, the file is invalid or if transfer is still unsuccessful after the maximum number of retries set in the configuration file has been reached.

The "NoOfRetries" parameter value is "Zero" (0) in the configuration file by default.

Error messages

TIS-Web Automatic Upload/TIS-Web Scanner Client • Edition 05/2012

Error message	Causes and action
<p>The TIS-Web Automatic Upload Service cannot connect to the server (error message in log file).</p>	<p>Possible cause:</p> <ul style="list-style-type: none"> The Automatic Upload Service has been configured as "Local System". <p>Action to be taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Choose [Start] > Control Panel > Administrative Tools > Services to open the Windows service administration window. Right-click on "TIS-Web Automatic Upload". A shortcut menu opens. Select "Properties". The TIS-Web Automatic Upload Properties dialogue box opens. Click on the Log On tab, disable the "Local System" option, select "This account" and then choose a user account with administrator privileges. Restart the service 
<p>When testing the connection, an error message appears telling you that privileges are missing.</p> 	<p>Possible cause:</p> <ul style="list-style-type: none"> This problem occurs if, during the connection test, the "Use automatic configuration script" option is selected in Internet Explorer under Internet Options > Connections > LAN settings and if TIS-Web Automatic Upload is set to "Auto Configuration" (in Settings). <p>Action to be taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Choose [Start] > Control Panel > Administrative Tools > Services to open the Windows service administration window. Check how the TIS-Web Automatic Upload Service logs on. If the service logs on as "Local System", change this setting to a user account with administrator privileges using the same Internet Explorer settings as the user who is currently logged on.

Error message	Causes and action
<p>Although the user is logged on as an administrator and the "Update" option is selected, the program keeps displaying the following error message:</p> 	<p>Possible cause:</p> <ul style="list-style-type: none"> This problem occurs if User Account Control (UAC) is enabled in Windows Vista or Windows 7. In this case you can only start the update from within Windows Explorer. <p>Action to be taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Install the update manually from the "<CommonAppDataFolder>\TIS-WebAutomaticUpload\Updates\ Installation\Installer" folder.
<p>After the computer has restarted, the Automatic Upload icon is not displayed in the notification area on the taskbar.</p>	<p>Possible cause:</p> <ul style="list-style-type: none"> This problem occurs if User Account Control (UAC) is enabled in Windows Vista or Windows 7. In this case you can only display the icon manually. <p>Action to be taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Choose [Start] > All Programs > Autostart > TIS-Web Automatic Upload. Confirm the UAC security message with [Yes]. 

TIS-Web Scanner Client

Installing TIS-Web Scanner Client

✓ Condition

The following two conditions must be met:

- You must have local administrator rights or the necessary permissions to install programs.
- You have downloaded the installation file from the Internet or have an installation CD. ◀

To install the application:

Installing TIS-Web Scanner Client

- 1 Close all running applications, particularly the active antivirus software because this could cause problems when it scans the installation file.**
- 2 Switch to the drive and folder in which the program components of TIS-Web Scanner Client are saved and double-click on the file "setupTIS-WEBSCANNER-CLIENT.exe".**

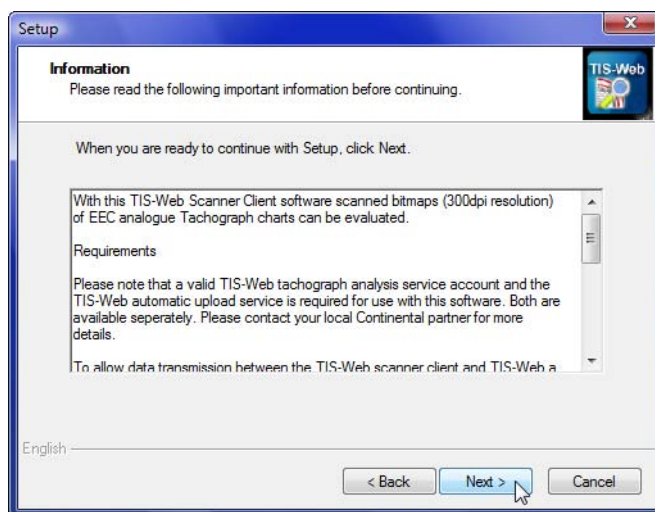
The **User Account Control** dialogue box opens asking you whether or not you want to continue with the installation.

- 3 Confirm the security message with [Allow].**
The dialogue box to select the language appears.
- 4 If necessary, select another language and click on [Next >].**
The Welcome screen appears.
- 5 Click on [Next >] to continue with the installation.**
The dialogue box with the licence agreement appears.

! Important

Read the licence agreement carefully. ◀

- 6 Select "I accept the agreement" to continue with the installation and click on [Next >].**
Detailed information about the conditions for TIS-Web Scanner Client is displayed.



! Important

Read the information about the conditions carefully. ◀

7 Click on [Next >] to continue with the installation.

A dialogue box to select the installation folder appears.

Installation folder

8 Click on

- **[Browse...]** to specify another path and/or folder for the installation.
Confirm the new installation location with **[OK]**.
- **[Next >]** to accept the default installation location or to apply the changes made.

A dialogue box to create the desktop icon appears.

Desktop icon

- **Select the check box if the desktop icon (shortcut) is to be created.**

9 Click on [Next >] to continue with the installation.

A dialogue box to check the installation settings appears.

10 Click on

- **[< Back]** to go back to the previous dialogue boxes to change one of the settings.
- **[Install]** to start the installation of TIS-Web Scanner Client based on your parameters.

A progress bar shows how far the installation procedure has advanced.

When the installation is complete a dialogue box appears to finish the installation.

11 Click on [Finish] to complete the installation.

TIS-Web Scanner Client is now installed.

Configuring TIS-Web Scanner Client

Condition

The conditions below must be met so that you can use TIS-Web Scanner Client:

- Drivers and vehicles are saved in the TIS-Web account.
- The TIS-Web account is set up to upload analogue tachograph data and download the master data.

Please contact your Service Partner for more information about this.

- TIS-Web Automatic Upload is already installed and configured.
- The TIS-Web account access data is stored in TIS-Web Automatic Upload and master data has been downloaded from the TIS-Web Server. ◀

Important




The master data from TIS-Web is also used in TIS-Web Scanner Client. ◀

To set up the program to analyse the scanned tachograph charts:


Starting TIS-Web Scanner Client

- 1 **Start TIS-Web Scanner Client by**
 - double-clicking on the TIS-Web Scanner Client icon on the desktop or
 - selecting "[Start] > All Programs > TIS-Web > TIS-Web Scanner Client".
- TIS-Web Scanner Client starts.

Chart Image Directory

- 2 **Click on**  .
A message appears telling you that there are no image files.
- 3 **Confirm the message with [OK].**
The **Account Selection** dialogue box opens.
- 4 **If necessary, click on**  **to select a TIS-Web account.**
- 5 **Click on**  **to specify the directory from which the image files of the tachograph charts are to be imported for analysis.**
- 6 **Confirm the settings with [OK].**
The dialogue box closes and TIS-Web Scanner Client loads the chart images stored in the specified directory.

Exiting TIS-Web Scanner Client

- 7 **Click on**  **to quit the application.**
The application closes. Any changes that have not been saved will be lost.

Uninstalling TIS-Web Scanner Client

- 1 **Select "[Start] > Control Panel".**
- 2 **Double-click on "Programs".**
- 3 **Double-click on "Programs and Features".**
- 4 **Select "TIS-Web Scanner Client".**
- 5 **Click on [Uninstall] to uninstall TIS-Web Scanner Client.**

The **User Account Control** dialogue box opens asking you whether or not you want to continue uninstalling.

- 6 **Confirm the security message with [Continue].**

You will now be asked to choose whether to uninstall the program or not.

- 7 **Confirm with [Yes].**

TIS-Web Scanner Client is uninstalled.

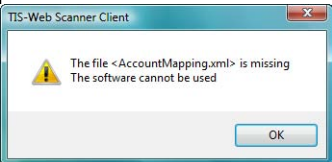
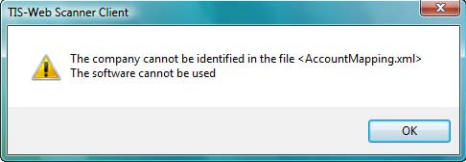
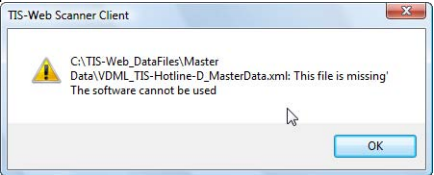


Important

It is advisable to restart the computer after uninstalling the program. ◀

Error messages

TIS-Web Automatic Upload/TIS-Web Scanner Client • Edition 05/2012

Error message	Causes and action
	<p>Possible causes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TIS-Web Automatic Upload is not installed. • The TIS-Web account is not saved in TIS-Web Automatic Upload. • All entries for TIS-Web accounts in TIS-Web Automatic Upload have been deleted. • Permissions for "C:\Users\All Users\TIS-WebAutomaticUpload" are missing. <p>Action to be taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Install and configure TIS-Web Automatic Upload. • Create a TIS-Web account in TIS-Web Automatic Upload. • Check the permissions for "C:\Users\All Users\TIS-WebAutomaticUpload". Set these up if necessary.
	<p>Possible cause:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The file "C:\Users\All Users\TIS-WebAutomaticUpload\Settings\AccountMapping.XML" is corrupted. <p>Action to be taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recreate the "AccountMapping.XML" file: <ul style="list-style-type: none"> – Start TIS-Web Automatic Upload. – Switch to the "Account" tab. – Select an entry from the TIS-Web accounts' list and click on [Modify]. – Check the entries in the TIS-Web Automatic Upload Setting dialogue box. – Close the TIS-Web Automatic Upload Setting dialogue box with [OK]. – Repeat these steps for all entries in the TIS-Web accounts' list.
	<p>Possible causes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The TIS-Web account is not set up to upload analogue tachograph data and download the master data. • Master data has not yet been downloaded. <p>Action to be taken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Please contact your Service Partner for more information about this. • Download the master data: <ul style="list-style-type: none"> – Start TIS-Web Automatic Upload. – Switch to the "Account" tab. – Click on [Transfer Data]. The data transfer and download starts.

Installationsanleitung



Hinweis

Pfadangaben zu Programm- oder Systemordnern, Angaben zu Systemeinstellungen und Abbildungen der Bedienoberfläche (Screenshots) basieren auf dem Betriebssystem Microsoft Windows Vista. ◀

Einleitung

TIS-Web Automatic Upload ist ein Dienst zum automatischen Hochladen von Tachographendaten nach TIS-Web.

Das Programm überträgt folgende Datenformate:

- Download-Dateien von digitalen Tachographen, die beispielsweise über ein Downloadterminal übertragen wurden,
- Analoge Tachographendaten, die über den **TIS-Web Scanner Client** ausgewertet wurden.

Der **TIS-Web Scanner Client** ist eine Anwendung zur Aufbereitung gescannter Diagrammscheibendaten für das Hochladen nach TIS-Web.

Diese Installationsanleitung soll Sie beim Installieren und Einrichten des Dienstes **TIS-Web Automatic Upload** und der Anwendung **TIS-Web Scanner Client** unterstützen.



Hinweis

Sie müssen die Anwendung TIS-Web Scanner Client nur installieren, wenn Sie analoge Tachographendaten für das Hochladen nach TIS-Web aufbereiten wollen. ◀

TIS-Web Automatic Upload

TIS-Web Automatic Upload installieren



Voraussetzung

Folgende drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Für die Installation der Anwendung müssen Sie über Administratorrechte oder die Berechtigung zum Installieren von Programmen verfügen.
- Sie haben die Installationsdatei aus dem Internet heruntergeladen oder verfügen über eine Installations-CD.
- Microsoft .NET Framework 2.0 ist installiert.

Bestimmen Sie in Absprache mit Ihrem System- oder Netzwerkadministrator im Vorfeld auch, welche Berechtigungen der Dienst **TIS-Web Automatic Upload** besitzen soll. ◀



Hinweis

Während der Installation müssen Sie wählen, wie der Dienst **TIS-Web Automatic Upload** sich am Computer und im Netzwerk anmelden soll. Mit dieser Auswahl legen Sie fest, welche Berechtigungen der Dienst auf dem Computer und im Netzwerk besitzt.

Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- **Lokales System** – der Dienst hat volle Zugriffsberechtigungen für den Computer, auf dem er installiert ist, und kann sich mit den Anmeldeinformationen des Computers im Netzwerk anmelden.
- **Netzwerkdienst** – der Dienst besitzt die Berechtigungen eines normalen Benutzers und kann sich mit den Anmeldeinformationen des Computers, auf dem er installiert ist, im Netzwerk anmelden.
- **Lokaler Dienst** – der Dienst besitzt die Berechtigungen eines normalen Benutzers. Im Netzwerk meldet sich der Dienst anonym an.
- **Domänenkonto** – der Dienst besitzt die Berechtigungen, die dem Benutzerkonto zugewiesen sind, unter dem er sich anmeldet.

Wollen Sie mit dem Dienst **TIS-Web Automatic Upload** Daten abrufen, die auf einem Netzlaufwerk abgelegt sind, sollten Sie die Einstellung **Lokales System** oder **Netzwerkdienst** wählen. ◀



Tip

Denken Sie daran – sofern erforderlich –, die entsprechenden Freigaben für die Verzeichnisse einzurichten, auf die der Dienst zugreifen soll. ◀



Tipp

Das **Domänenkonto** (Benutzerkonto) unter dem sich der Dienst anmeldet, muss nicht dem Benutzerkonto entsprechen, mit dem Sie sich am Computer anmelden. Mit einem Benutzerkonto, das nur für den Dienst eingerichtet ist, lassen sich die Berechtigungen, die der Dienst besitzt, genau eingrenzen. Wenden Sie sich an Ihren System- oder Netzwerkadministrator, damit er Ihnen ein entsprechendes Benutzerkonto einrichtet. ◀

So installieren Sie den Dienst:

1 Schließen Sie alle laufenden Anwendungen, insbesondere den aktiven Virenschanner, weil dieser Probleme verursachen könnte, wenn er die Installationsdatei scannt.

Installation von TIS-Web Automatic Upload

2 Wechseln Sie zu dem Laufwerk und Ordner, in dem die Programmkomponenten des TIS-Web Automatic Uploads gespeichert sind, und doppelklicken Sie auf die Datei „AutomaticUploadTool.exe“.

Gegebenenfalls wird der Dialog **Benutzerkontensteuerung** mit einer Abfrage zum Fortsetzen der Installation angezeigt.

3 Bestätigen Sie den Sicherheitshinweis mit [Zulassen].

Der Dialog zur Auswahl der Sprache wird angezeigt. Die voreingestellte Sprache richtet sich nach der Standardeinstellung in Ihrem Betriebssystem.

Sprachauswahl

4 Wählen Sie gegebenenfalls eine andere Sprache aus, und klicken Sie auf [Weiter >].

Der Begrüßungsdialog wird angezeigt.

5 Klicken Sie auf [Weiter >], um mit der Installation fortzufahren.

Ein Dialog zur Auswahl des Installationsordners wird angezeigt.

Installationsordner

6 Klicken Sie auf

– **[Ändern], wenn Sie einen anderen Pfad und/ oder Ordner für die Installation angeben wollen.**

Bestätigen Sie die Änderung im Auswahldialog mit **[OK]**.

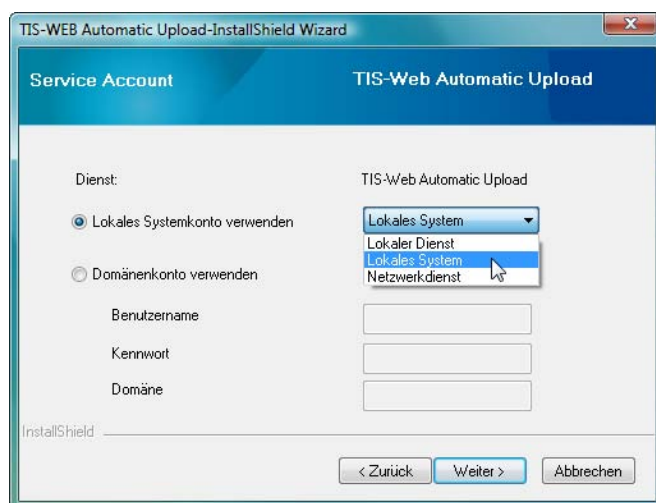
– **[Weiter >], wenn Sie den standardmäßig angebotenen Installationspfad oder die vorgenommenen Änderungen übernehmen wollen.**

Ein Dialog zur Auswahl der Installationsvariante wird angezeigt.



Hinweis

Wie Sie die Installationsvariante zu einem späteren Zeitpunkt ändern können, erfahren Sie im *Kapitel* „Installationseinstellungen ändern“. ◀



Installationsvariante 7 Wählen Sie die Option

„Lokales Systemkonto verwenden“, und wählen Sie

- > „Lokales System“, wenn der Dienst volle Zugriffsberechtigungen für den Computer besitzen soll, auf dem die Anwendung installiert ist.
- > „Netzwerkdienst“, wenn der Dienst normale Benutzer-Berechtigungen auf dem Computer, auf dem die Anwendung installiert ist, sowie eingeschränkte Berechtigungen innerhalb des Netzwerkes besitzen soll.
- > „Lokaler Dienst“, wenn der Dienst normale Benutzer-Berechtigungen auf dem Computer besitzen soll, auf dem die Anwendung installiert ist.
- „Domänenkonto verwenden“, wenn der Dienst genau eingegrenzte Berechtigungen auf dem Computer besitzen soll, auf dem die Anwendung installiert ist.

In diesem Fall geben Sie Benutzername und Kennwort des Benutzerkontos sowie die Domäne an, der das Benutzerkonto zugeordnet ist.

8 Klicken Sie auf [Weiter >], um TIS-Web Automatic Upload zu installieren.

Ein Fortschrittsbalken zeigt den Installationsfortgang an.

! Hinweis

Findet der Installationsassistent eine bereits bestehende Datenbank auf Ihrem Computer (z. B. bei einer Neu-Installation oder Aktualisierung), wird die Abfrage angezeigt, ob Sie die bestehende Datenbank überschreiben möchten:

Klicken Sie auf **[Nein]**, um die bestehende Datenbank zu erhalten. ◀

Nach Beendigung der Installation fordert der Installationsassistent Sie zum Neustart des Computers auf.


Neustart

9 Wählen Sie „Ja, den Computer jetzt neu starten.“, und klicken Sie auf [Fertig], um den Computer neu zu starten.

Dies wird dringend empfohlen, um die Installation mit der Anpassung der Registrierungsdatei des Betriebssystems vollständig abzuschließen.



Nach dem Neustart des Computers stehen

- die Verknüpfung für die Anwendung TIS-Web Automatic Upload auf dem Desktop,
- das Symbol  für den Dienst **TIS-Web Automatic Upload** im Infobereich der Taskleiste und
- die Option zur automatische Suche von Aktualisierungen im InstallShield Update Manager (unter **[Start] > Systemsteuerung > Weitere Optionen > Program Update**) zur Verfügung. ◀



Die Möglichkeit, den Dienst **TIS-Web Automatic Upload** über den Infobereich der Taskleiste zu starten, steht Ihnen nur unter Windows XP zur Verfügung.

Bei Windows Vista und Windows 7 ist dies nur bei deaktivierter Benutzerkontensteuerung möglich. ◀

Nachbereitung und Änderung der Installation

Berechtigungen einrichten

Für die Nutzung der Anwendung muss deren Dienst Zugriff auf die Datenbank der Anwendung haben. Hierfür müssen entsprechende Berechtigungen eingerichtet werden.



Die Berechtigungen müssen Sie nur einrichten, wenn der Dienst sich als

- **Netzwerkdienst**,
- **Lokaler Dienst** oder
- über ein **Domänenkonto** (Benutzerkonto)

anmeldet. ◀

So richten Sie die Berechtigungen für den Dienst ein:

- 1 Öffnen Sie den Microsoft Windows Explorer.**
- 2 Öffnen Sie das Verzeichnis „C:\ProgramData“.**
(Windows XP:
„C:\Dokumente und Einstellungen\All Users\Anwendungsdaten“)
- 3 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner „TIS-WebAutomatic-Upload“.**

Ein Kontextmenü wird angezeigt.

- 4 **Klicken Sie auf die Funktion „Eigenschaften“.**
Der Dialog **Eigenschaften von TIS-WebAutomaticUpload** wird geöffnet.
- 5 **Klicken Sie im Register „Sicherheit“ auf [Bearbeiten].**
Der Dialog **Berechtigungen für TIS-WebAutomaticUpload** wird geöffnet.
- 6 **Klicken Sie auf [Hinzufügen].**
Der Dialog **Benutzer, Computer oder Gruppen wählen** wird geöffnet.
- 7 **Geben Sie im Feld „Geben Sie ...“ den Benutzernamen ein, unter dem der Dienst sich anmeldet, z. B. „lokaler Dienst“.**
 - **Wählen Sie gegebenenfalls über [Pfade...] aus, zu welcher Domäne der Benutzer gehört.**
- 8 **Klicken Sie auf [OK], um den Benutzer hinzuzufügen.**
Der Dialog **Benutzer, Computer oder Gruppen wählen** wird geschlossen.
- 9 **Markieren Sie in der Liste „Gruppen- oder Benutzernamen“ den hinzugefügten Benutzer.**
- 10 **Aktivieren Sie in der Spalte „Zulassen“ das Kontrollkästchen für „Vollzugriff“.**
- 11 **Klicken Sie auf [OK], um die Eingabe zu bestätigen.**
Die Sicherheitsinformationen werden neu gesetzt.
Der Dialog **Berechtigungen für TIS-WebAutomaticUpload** wird geschlossen.
- 12 **Klicken Sie auf [OK], um den Dialog zu schließen.**
Sie haben dem Dienst die Berechtigung zugewiesen, auf die Datenbank der Anwendung zuzugreifen.
- 13 **Starten Sie den Computer neu.**
Dies wird dringend empfohlen, um die Anpassung der Berechtigungen vollständig abzuschließen.

Installationseinstellungen ändern

- 1 **Wählen Sie die Menüfolge „[Start] > Systemsteuerung > System und Wartung > Verwaltung“.**
Die Übersicht der Verwaltungsfunktionen wird geöffnet.
- 2 **Doppelklicken Sie auf den Eintrag „Dienste“.**
Der Dialog **Benutzerkontensteuerung** mit einer Abfrage zum Fortsetzen der Installation wird angezeigt.
 - **Klicken Sie auf [Fortsetzen], um die Sicherheitsabfrage zu bestätigen.**
Das Fenster **Dienste** wird angezeigt.

- 3 **Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag „TIS-Web Automatic Upload“.**
Ein Kontextmenü wird angezeigt.
- 4 **Wählen Sie die Funktion „Eigenschaften“.**
Der Dialog **Eigenschaften von TIS-Web Automatic Upload** wird geöffnet.
- 5 **Wählen Sie das Register „Anmelden“.**
- 6 **Wählen Sie die Option Anmelden als**
 - „Lokales Systemkonto“, wenn der Dienst Vollzugriff innerhalb des Netzwerkes haben soll.
„Dieses Konto“, wenn Sie die Zugriffsrechte des Dienstes einschränken wollen, und geben Sie
 - > „Netzwerkdienst“,
 - > „Lokaler Dienst“ oder
 - > den Benutzernamen und das Kennwort ein, unter dem der Dienst sich anmelden soll.

! **Hinweis**

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Optionen finden Sie im *Kapitel „TIS-Web Automatic Upload installieren“*, Stichwort „Installationsvariante“ auf Seite 24. ◀

- 7 **Sichern Sie die Einstellungen mit [Übernehmen], und schließen Sie den Dialog mit [OK].**
Ein Hinweis wird angezeigt, dass Einstellungen erst nach dem Neustart des Dienstes wirksam werden.
- 8 **Bestätigen Sie den Hinweis mit [OK].**
- 9 **Markieren Sie den Eintrag „TIS-Web Automatic Upload“, und klicken Sie auf den Link neu starten, um den Dienst neu zu starten.**

TIS-Web Automatic Upload konfigurieren



Voraussetzung

Für die Nutzung der Anwendung müssen Sie über einen TIS-Web Zugang verfügen. ◀



Vorsicht

Achten Sie beim Betriebssystem Windows Vista darauf, die Anwendung TIS-Web Automatic Upload

- ausschließlich mit Doppelklick auf das Symbol auf dem Desktop oder über **[Start] > Alle Programme > TIS-Web > TIS-Web Automatic Upload**

oder

- ausschließlich über die Funktion „Als Administrator ausführen“ zu starten.
In diesem Falle legt die Anwendung eine eigene Datenbank für den Administratorzugriff an. ◀

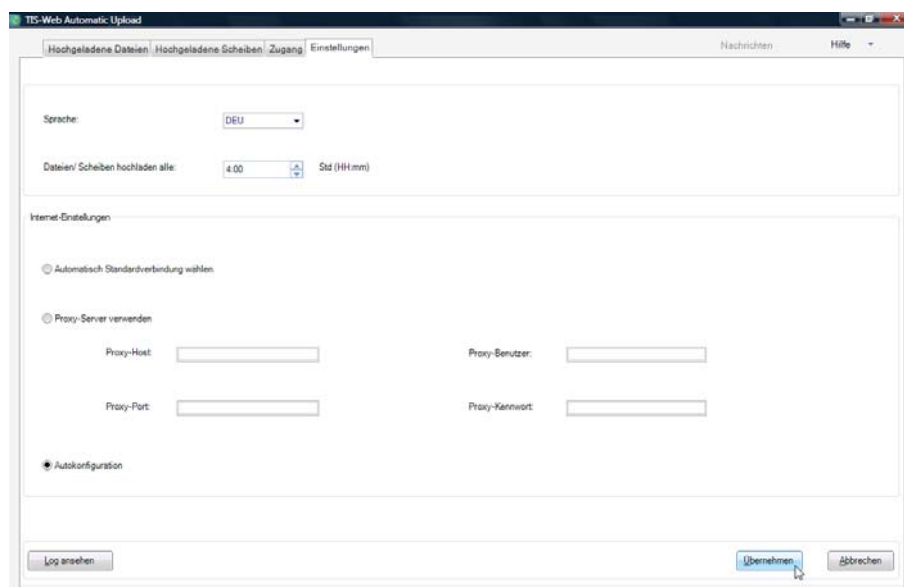
So richten Sie die Anwendung für die Datenübertragung ein:

- 1 **Starten Sie die Anwendung TIS-Web Automatic Upload, indem Sie**
 - auf das Symbol von TIS-Web Automatic Upload auf dem Desktop doppelklicken oder
 - „[Start] > Alle Programme > TIS-Web > TIS-Web Automatic Upload“ wählen.

TIS-Web Automatic Upload wird gestartet und standardmäßig mit dem Register **Hochgeladene Dateien** geöffnet.

Internetverbindung konfigurieren

- 2 **Wechseln Sie zum Register „Einstellungen“.**



! **Hinweis**

Die Angaben zu den Internet Einstellungen müssen mit den Verbindungsangaben des Internet Explorers übereinstimmen.
Die Übertragung von Daten an TIS-Web kann ansonsten nicht erfolgen. ◀

- **Um zu prüfen, ob Ihr Computer eine Wählverbindung oder einen Proxy-Server verwendet,**
 - **öffnen Sie den Internet Explorer,**
 - **wählen Sie Extras > Internetoptionen.**
Der Dialog **Internetoptionen** wird geöffnet.
 - **wählen Sie das Register „Verbindungen“.**

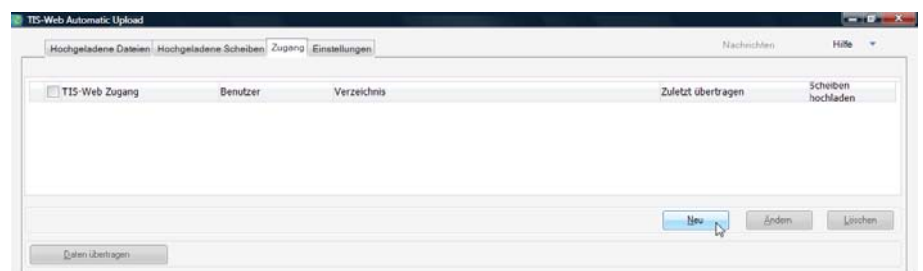
Die Verbindungsangaben des Internet Explorers werden angezeigt – sofern der Internet Explorer nicht definierte automatische Konfigurationseinstellungen verwendet.

! **Hinweis**

Wird in Ihrem Unternehmen für den Internetzugang ein Proxy-Server als Vermittler der Kommunikation verwendet, wenden Sie sich bitte an Ihren System- oder Netzwerkadministrator, damit er Ihnen die Proxy-Adresse (Host), den Proxy-Port, sowie gegebenenfalls den Proxy-Benutzer mit Kennwort mitteilt. ◀

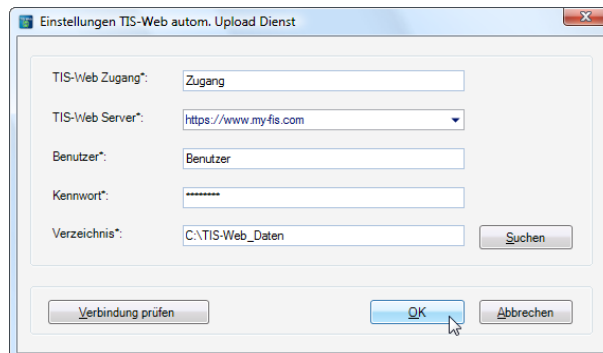
- 3 Wählen Sie im Bereich „Internet Einstellungen“**
 - **„Automatisch Standardverbindung wählen.“, wenn für den Internetzugang die im Microsoft Internet Explorer definierte Wählverbindung verwendet werden soll.**
 - **„Proxy-Server verwenden“, wenn für den Internetzugang ein Proxy-Server verwendet werden soll.**
 - **„Autokonfiguration“, wenn für den Internetzugang die im Microsoft Internet Explorer definierten automatischen Konfigurationseinstellungen verwendet werden sollen.**
- 4 Sichern Sie die Einstellungen mit [Annehmen].**
Ein Dialog wird angezeigt, der das Speichern der Einstellungen bestätigt.
- 5 Bestätigen Sie den Hinweis mit [OK].**
- 6 Wechseln Sie zum Register „Zugang“.**

TIS-Web Zugang hinzufügen



7 Klicken Sie auf [Neu].


Der Dialog **Einstellungen TIS-Web autom. Upload Dienst** wird geöffnet.



**TIS-Web
Zugangsdaten**

8 Geben Sie die Zugangsdaten (Zugangsname, Benutzer und Kennwort) von Ihrem TIS-Web Zugang ein.

TIS-Web Server

9 Klicken Sie auf , und wählen Sie die Internet-Adresse des TIS-Web Servers aus, den Sie für Ihre sonstige Arbeit mit TIS-Web nutzen.

**Verzeichnis zur
Datenübertragung**

10 Klicken Sie auf [Suchen], und bestimmen Sie das Verzeichnis auf dem Computer oder im Netzwerk, aus dem die Dateien zu TIS-Web übertragen werden sollen.

! Hinweis

Ob Sie Daten aus einem Verzeichnis aus dem Netzwerk zu TIS-Web übertragen können, hängt von der Installationsvariante ab, die Sie gewählt haben; *siehe Kapitel „TIS-Web Automatic Upload installieren“, Stichwort „Installationsvariante“.*

Generell ist dies nur möglich, wenn der Dienst sich als „Lokales System“ oder „Netzwerkdienst“ anmeldet.

Achten Sie darauf, die entsprechenden Freigaben einzurichten. ◀

💡 Tipp

Über die Schaltfläche **[Verbindung prüfen]** können Sie prüfen, ob sich TIS-Web Automatic Upload auf Basis der eingegebenen Zugangsdaten mit dem TIS-Web Server verbinden kann.

Falls der Verbindungstest fehlschlägt, kann dies neben falschen Zugangsdaten auch an den Einstellungen zur Internetverbindung liegen. ◀

11 Klicken Sie auf [Annehmen], und bestätigen Sie den Dialog mit [OK], um die Änderungen zu speichern.

! Hinweis

Detaillierte Informationen zur Anwendung TIS-Web Automatic Upload finden Sie in der Online-Hilfe zu TIS-Web Automatic Upload. ◀

TIS-Web Automatic Upload deinstallieren

- 1 Wählen Sie „[Start] >Systemsteuerung“.
- 2 Doppelklicken Sie auf „Programme“.
- 3 Doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“.
- 4 Wählen Sie den Eintrag „TIS-Web Automatic Upload“.
- 5 **Klicken Sie auf [Deinstallieren], um TIS-Web Automatic Upload zu deinstallieren.**
Der Dialog **Benutzerkontensteuerung** mit einer Abfrage zum Fortsetzen der Deinstallation angezeigt.
- 6 **Bestätigen Sie den Sicherheitshinweis mit [Fortsetzen].**
Eine Abfrage wird angezeigt, ob Sie die Deinstallation durchführen wollen.
- 7 **Bestätigen Sie die Abfrage mit [Ja].**
TIS-Web Automatic Upload wird deinstalliert.
- 8 **Löschen Sie alle von der Anwendung TIS-Web Automatic Upload verwendeten Verzeichnisse, falls diese nicht mehr benötigt werden.**

! **Hinweis** Löschen Sie die Verzeichnisse nicht, bleibt die Datenbank der Anwendung TIS-Web Automatic Upload mit allen angelegten TIS-Web Zugängen erhalten. ◀

! **Hinweis** Es wird empfohlen, den Computer nach einer Deinstallation neu zu starten. ◀

Konfigurationseinstellungen ändern

Über die Konfigurationsdateien im Verzeichnis „C:\Programme\TIS-Web Automatic Upload\Bin“ können Sie verschiedene Parameter des TIS-Web Automatic Upload Dienstes ändern:

Dateiname	Parameter in Config-Datei	Wert	Standardwert
TISWebAutomaticUploadService.exe.config TIS-Web Automatic Upload.exe.config AutomaticUploadServiceIcn.exe.config	Logging	Debug/Release	Release
TISWebAutomaticUploadService.exe.config TIS-Web Automatic Upload.exe.config AutomaticUploadServiceIcn.exe.config	LogFileSize	Größe in KB	512 KB
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	StatusDataDeletion	Monate	2
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	FileDeletion	Monate	2
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	NoOfRetries	Integer	0
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	RetryAfter	Minuten	10
AutomaticUploadServiceIcn.exe.config	UpdateURL	URL, von der das Update heruntergeladen wird	https://www.my-fis.com
AutomaticUploadServiceIcn.exe.config	UpdateAfter	Tage	7
TISWebAutomaticUploadService.exe.config AutomaticUploadServiceIcn.exe.config	PacketSize	Bytes	102400
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	MasterDataDownloadHours	Stunden	24
TISWebAutomaticUploadService.exe.config	ConnectionTestInterval	Sekunden	10

Regeln für den TIS-Web Automatic Upload Service

Dateitransfer erfolgreich Alle Dateien, die erfolgreich zu dem TIS-Web Server übertragen wurden, werden in den Ordner „Success“ verschoben.

Dateitransfer fehlgeschlagen Dateien, die nicht zu dem TIS-Web Server übertragen werden können, werden aus dem benutzerdefinierten Ordner gelöscht und als Kopie in dem Ordner „Failed“ abgelegt.

Tritt bei dem Hochladen von Dateien ein Fehler auf, versucht die Anwendung die Dateien in regelmäßigen Abständen erneut zu übertragen (max. 10 Mal). Fehler können auf Verbindungsprobleme, falsche Zugangsdaten oder fehlende Pflichtdatenblöcke zurückzuführen sein.

Wiederholversuche Ist der Parameter „NoOfRetries“ in der Datei „TISWebAutomaticUploadService.exe.config“ auf „Null“ (0) gesetzt:

- Anzahl der Wiederholversuche für Datei/Diagrammscheibe: unendlich (bis zur erfolgreichen Übertragung)
- Erneuter Versuch nach x Minuten: entsprechend der vom Benutzer eingestellten Zeit für das Hochladen von Dateien/Diagrammscheiben
- Verschieben der Dateien in den Ordner „Failed“: nur bei fehlenden Pflichtdatenblöcken oder ungültiger Datei

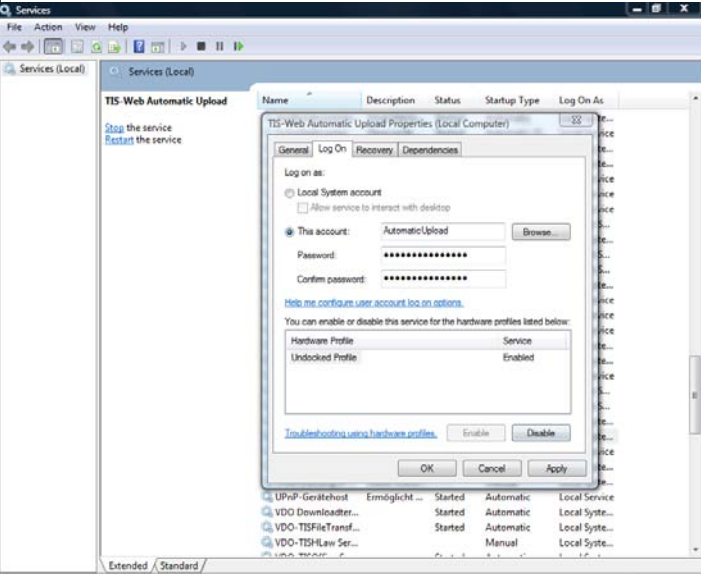
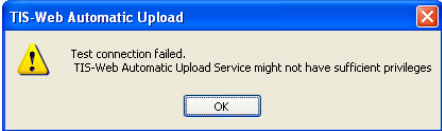
Ist der Parameter „NoOfRetries“ in der Datei „TISWebAutomaticUploadService.exe.config“ auf einen beliebigen Wert (ungleich Null) gesetzt:

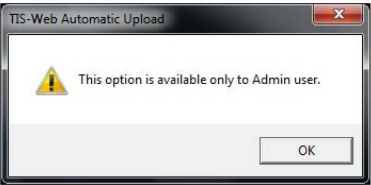

- Anzahl der Wiederholversuche für Datei/Diagrammscheibe: entsprechend dem Wert des Parameters „NoOfRetries“ in der Konfigurationsdatei
- Erneuter Versuch nach x Minuten: entsprechend dem Wert des Parameters „RetryAfter“ in der Konfigurationsdatei
- Verschieben der Dateien in den Ordner „Failed“: bei fehlenden Pflichtdatenblöcken, ungültiger Datei oder dauerhaft fehlgeschlagener Übertragung nach Erreichen der maximalen Zahl an Wiederholversuchen (lt. Konfigurationsdatei)

In der Konfigurationsdatei ist der Wert des Parameters „NoOfRetries“ standardmäßig „Null (0)“.

Fehlermeldungen

TIS-Web Automatic Upload/TIS-Web Scanner Client • Ausgabe 05/2012

Fehlermeldung	Ursachen und Maßnahmen
<p>Der TIS-Web Automatic Upload Dienst kann sich nicht mit dem Server verbinden (Fehlermeldung in der Log-Datei).</p>	<p>Mögliche Ursache:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der Automatic Upload Dienst ist als „Lokales System“ konfiguriert. <p>Maßnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie über [Start] > Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste die Windows Dienstverwaltung. • Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag „TIS-Web Automatic Upload“. Ein Kontextmenü wird angezeigt. • Wählen Sie die Funktion „Eigenschaften“. • Der Dialog Eigenschaften von TIS-Web Automatic Upload wird geöffnet. • Wählen Sie das Register Anmeldung, ändern Sie die Option „Lokales System“ in „Dieses Konto“, und wählen Sie ein Benutzerkonto mit Administrationsrechten. • Starten Sie den Dienst neu. 
<p>Beim Verbindungstest wird eine Fehlermeldung zu fehlenden Berechtigungen angezeigt:</p> 	<p>Mögliche Ursache:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dies Problem tritt während des Verbindungstests auf, wenn im Internet Explorer unter Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen die Option „Automatisches Konfigurationsskript verwenden“ ausgewählt ist und in TIS-Web Automatic Upload unter Einstellungen „Autokonfiguration“ ausgewählt ist. <p>Maßnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie über [Start] > Systemsteuerung > Verwaltung > Dienste die Windows Dienstverwaltung. Prüfen Sie, wie sich der Dienst TIS-Web Automatic Upload Service anmeldet. Wenn sich der Dienst als „Lokales System“ anmeldet, ändern Sie die Anmeldung auf ein Benutzerkonto mit Administrationsrechten und den selben Internet Explorer Einstellungen wie der aktuell angemeldete Benutzer.

Fehlermeldung	Ursachen und Maßnahmen
<p>Obwohl der Benutzer als Administrator angemeldet ist und die Option „TIS-Web Automatic Upload aktualisieren“ aktiv ist, wird immer folgende Fehlermeldung angezeigt:</p> 	<p>Mögliche Ursache:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dieses Problem tritt auf, wenn bei Windows Vista oder Windows 7 die Benutzerkontensteuerung aktiv ist. In diesem Fall kann das Update nur aus dem Windows Explorer gestartet werden. <p>Maßnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installieren Sie das Update manuell aus dem Ordner „<CommonAppDataFolder>\TIS-WebAutomaticUpload\Updates\ Installation\Installer“
<p>Automatic Upload Symbol in der Taskleiste ist nach dem Neustart des Computers nicht sichtbar.</p>	<p>Mögliche Ursache:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dieses Problem tritt auf, wenn bei Windows Vista oder Windows 7 die Benutzerkontensteuerung aktiv ist. In diesem Fall kann das Symbol nur manuell gestartet werden. <p>Maßnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie die Menüfolge [Start] > Alle Programme > Autostart > TIS-Web Automatic Upload. • Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage der Benutzerkontensteuerung mit [Ja]. 

TIS-Web Scanner Client

TIS-Web Scanner Client installieren



Voraussetzung

Folgende zwei Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Für die Installation der Anwendung müssen Sie über lokale Administratorrechte oder die Berechtigung zum Installieren von Programmen verfügen.
- Sie haben die Installationsdatei aus dem Internet heruntergeladen oder verfügen über eine Installations-CD. ◀

So installieren Sie die Anwendung:

- 1 Schließen Sie alle laufenden Anwendungen, insbesondere den aktiven Virens scanner, weil dieser Probleme verursachen könnte, wenn er die Installationsdatei scannt.**
- 2 Wechseln Sie zu dem Laufwerk und Ordner, in dem die Programmkomponenten des TIS-Web Scanner Clients gespeichert sind, und doppelklicken Sie auf die Datei „setupTIS-WEBSCANNERCLIENT.exe“.**

Der Dialog **Benutzerkontensteuerung** mit einer Abfrage zum Fortsetzen der Installation angezeigt.

- 3 Bestätigen Sie den Sicherheitshinweis mit [Zulassen].**
Der Dialog zur Auswahl der Sprache wird angezeigt.
- 4 Wählen Sie gegebenenfalls eine andere Sprache aus, und klicken Sie auf [Weiter >].**
Der Begrüßungsdialog wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf [Weiter >], um mit der Installation fortzufahren.**
Der Dialog mit der Lizenzvereinbarung wird angezeigt.

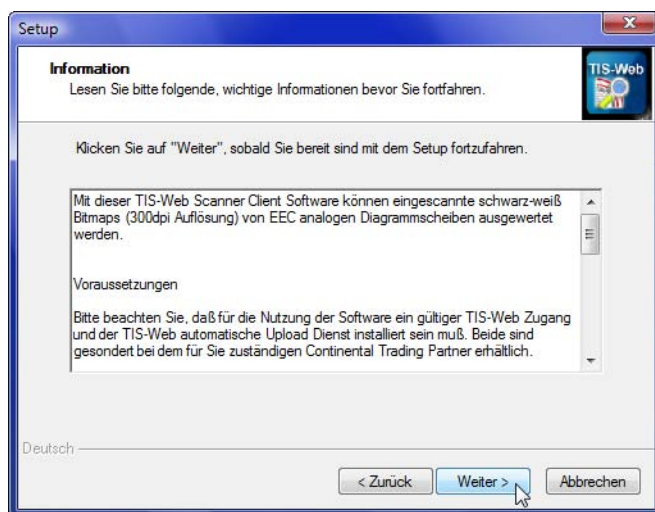


Hinweis

Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung sorgfältig durch. ◀

- 6 Aktivieren Sie die Option „Ich akzeptiere die Vereinbarung.“, wenn Sie mit der Installation fortfahren wollen, und klicken Sie auf [Weiter >].**

Detaillierte Informationen zu den Voraussetzungen des TIS-Web Scanner Client werden angezeigt.



- !** **Hinweis**
- Lesen Sie sich die Informationen zu den Voraussetzungen sorgfältig durch. ◀
- 7 Klicken Sie auf [Weiter >], um mit der Installation fortzufahren.**
Ein Dialog zur Auswahl des Installationsordners wird angezeigt.
- Installationsordner**
- 8 Klicken Sie auf**
- **[Durchsuchen ...], wenn Sie einen anderen Pfad und/oder Ordner für die Installation angeben wollen.**
Bestätigen Sie die Änderung im Auswahldialog mit **[OK]**.
 - **[Weiter >], wenn Sie den standardmäßig angebotenen Installationspfad oder die vorgenommenen Änderungen übernehmen wollen.**
- Ein Dialog zur Installation des Desktop-Symbols wird angezeigt.
- Desktop-Symbol**
- **Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn das Desktop-Symbol (Verknüpfung) zur Verfügung stehen soll.**
- 9 Klicken Sie auf [Weiter >], um mit der Installation fortzufahren.**
Ein Dialog zur Prüfung der Installationseinstellungen wird angezeigt.
- 10 Klicken Sie auf**
- **[< Zurück], wenn Sie zu den vorherigen Dialogen gelangen möchten, um eine der Einstellungen zu ändern.**
 - **[Installieren], wenn die Installation der Anwendung TIS-Web Scanner Client auf der Grundlage Ihrer Vorgaben beginnen soll.**
- Ein Fortschrittsbalken zeigt den Installationsfortgang an.
Nach Beendigung der Installation wird ein Dialog zum Beenden der Installation angezeigt.
- 11 Klicken Sie auf [Fertigstellen], um die Installation abzuschließen.**
Die Anwendung TIS-Web Scanner Client ist nun installiert.

TIS-Web Scanner Client in Betrieb nehmen



Voraussetzung

Bevor Sie mit dem TIS-Web Scanner Client arbeiten können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Fahrer und Fahrzeuge sind im TIS-Web Zugang angelegt.
- Der TIS-Web Zugang ist für das Hochladen analoger Tachographendaten und das Herunterladen der Stammdaten eingerichtet.
Kontaktieren Sie dazu Ihren Service-Partner.
- TIS-Web Automatic Upload ist bereits installiert und konfiguriert.
- In TIS-Web Automatic Upload sind die Zugangsdaten zum TIS-Web Zugang hinterlegt und die Stammdaten wurden vom TIS-Web Server abgerufen. ◀



Hinweis




In TIS-Web Scanner Client werden die Stammdaten aus TIS-Web mitverwendet. ◀

So richten Sie die Anwendung für die Auswertung der eingescannten Diagrammscheiben ein:


TIS-Web Scanner Client starten

- 1 **Starten Sie die Anwendung TIS-Web Scanner Client, indem Sie**
 - auf das Symbol von TIS-Web Scanner Client auf dem Desktop doppelklicken oder
 - „[Start] > Alle Programme > TIS-Web > TIS-Web Scanner Client“ wählen.TIS-Web Scanner Client wird gestartet.

Verzeichnis gescannte Diagrammscheiben

- 2 **Klicken Sie auf .**
Ein Hinweis wird angezeigt, dass keine Bilddateien vorhanden sind.
- 3 **Bestätigen Sie den Hinweis mit [OK].**
Der Dialog **Zugangsauswahl** wird angezeigt.
- 4 **Klicken Sie gegebenenfalls auf , um einen TIS-Web Zugang auszuwählen.**
- 5 **Klicken Sie auf , um das Verzeichnis zu bestimmen, aus dem die Bilddateien der gescannten Diagrammscheiben zur Auswertung eingelesen werden sollen.**
- 6 **Sichern Sie die Einstellungen mit [OK].**
Der Dialog wird geschlossen, und der TIS-Web Scanner Client lädt die im angegebenen Verzeichnis gespeicherten Scheibenbilder.

TIS-Web Scanner Client beenden

- 7 **Klicken Sie auf , um die Anwendung zu beenden.**
Die Anwendung wird beendet. Nicht gespeicherte Angaben gehen verloren.

TIS-Web Scanner Client deinstallieren

- 1 Wählen Sie „[Start] >Systemsteuerung“.
- 2 Doppelklicken Sie auf „Programme“.
- 3 Doppelklicken Sie auf „Programme und Funktionen“.
- 4 Wählen Sie den Eintrag „TIS-Web Scanner Client“.
- 5 Klicken Sie auf [Deinstallieren], um TIS-Web Scanner Client zu deinstallieren.
Der Dialog **Benutzerkontensteuerung** mit einer Abfrage zum Fortsetzen der Deinstallation angezeigt.
- 6 **Bestätigen Sie den Sicherheitshinweis mit [Fortsetzen],**
Eine Abfrage wird angezeigt, ob Sie die Deinstallation durchführen wollen.
- 7 **Bestätigen Sie die Abfrage mit [Ja].**
TIS-Web Scanner Client wird deinstalliert.

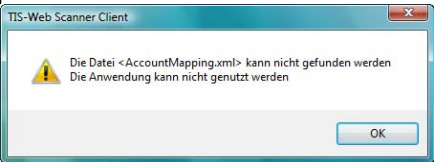
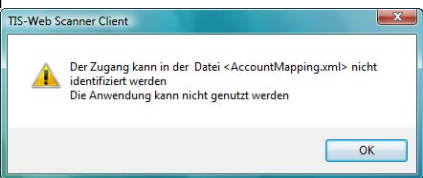
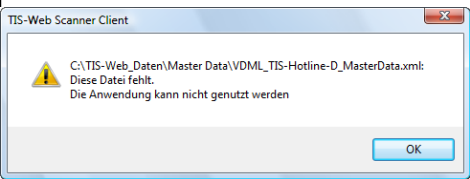


Hinweis

Es wird empfohlen, den Computer nach einer Deinstallation neu zu starten. ◀

Fehlermeldungen

TIS-Web Automatic Upload/TIS-Web Scanner Client • Ausgabe 05/2012

Fehlermeldung	Ursachen und Maßnahmen
	<p>Mögliche Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anwendung TIS-Web Automatic Upload ist nicht installiert. • TIS-Web Zugang ist in der Anwendung TIS-Web Automatic Upload nicht hinterlegt. • Alle Einträge zu den TIS-Web Zugängen in der Anwendung TIS-Web Automatic Upload wurden gelöscht. • Berechtigungen für das Verzeichnis „C:\Benutzer\All Users\TIS-WebAutomaticUpload“ fehlen. <p>Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installieren und konfigurieren Sie die Anwendung TIS-Web Automatic Upload. • Legen Sie einen TIS-Web Zugang in der Anwendung TIS-Web Automatic Upload an. • Prüfen Sie die Berechtigungen für das Verzeichnis „C:\Benutzer\All Users\TIS-WebAutomaticUpload“. Richten Sie diese gegebenenfalls ein.
	<p>Mögliche Ursache:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Datei „C:\Benutzer\All Users\TIS-WebAutomaticUpload\Settings\AccountMapping.XML“ ist beschädigt. <p>Maßnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen Sie die Datei „AccountMapping.XML“ neu: <ul style="list-style-type: none"> – Starten Sie die Anwendung TIS-Web Automatic Upload. – Wechseln Sie zum Register „Zugang“. – Markieren Sie einen Eintrag aus der Liste der TIS-Web Zugänge und klicken Sie auf [Ändern]. – Prüfen Sie die Eingaben im Dialog Einstellungen TIS-Web autom. Upload Dienst. – Schließen Sie den Dialog Einstellungen TIS-Web autom. Upload Dienst mit [OK]. – Wiederholen Sie diese Schritte für alle Einträge aus der Liste der TIS-Web Zugänge.
	<p>Mögliche Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TIS-Web Zugang ist nicht zum Hochladen analoger Tachographendaten und Herunterladen der Stammdaten eingerichtet. • Stammdaten wurden noch nicht heruntergeladen. <p>Maßnahmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontaktieren Sie Ihren Service-Partner. • Laden Sie die Stammdaten herunter: <ul style="list-style-type: none"> – Starten Sie die Anwendung TIS-Web Automatic Upload. – Wechseln Sie zum Register „Zugang“. – Klicken Sie auf [Daten übertragen]. <p>Die Übertragung der Daten und das Herunterladen startet.</p>

Appendix

Requirements for use and system requirements

Hardware

Component	TIS-Web Automatic Upload	TIS-Web Scanner Client
Processor	1.4 GHz processor	1.4 GHz processor
RAM	Minimum 512 MB (1 GB recommended)	Minimum 512 MB (1 GB recommended)
Free hard disk space	Minimum of 40 MB free hard disk space to install the application	Minimum of 10 MB free hard disk space to install the application Additional memory to buffer data
Interfaces	–	Default printer must be defined

Software

Component	TIS-Web Automatic Upload	TIS-Web Scanner Client
Operating system	Windows® XP® Windows® Vista™ Windows 7® Windows Server® 2003 Windows Server® 2008 Windows Server® 2008 R2 (32- and 64-bit versions)	Windows® XP (SP2) Windows® Vista™ Windows 7® (only 32-bit versions)
Runtime components	.NET Framework 2.0	–
Tachograph charts that can be analysed	–	<ul style="list-style-type: none"> • Bar tachograph charts, type 24 EC 4B; index 2 charts with 0-hour mark are not required. • Combi tachograph charts

Scanner

The scanner used to analyse the analogue tachograph data must meet the following requirements:

File format	bmp file, monochrome, black and white
Image resolution	300 dpi
Additional functions	<ul style="list-style-type: none"> • automatic image recognition • data stored in a defined directory



Important

Please contact your Service Partner to make the correct choice and for an up-to-date list of scanners that can be used. ◀

TIS-Web Automatic Upload error conditions and messages

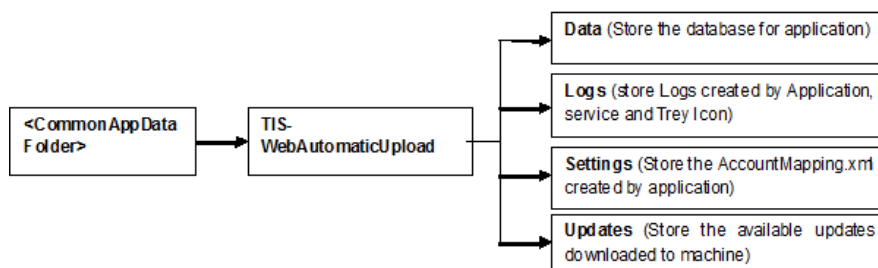
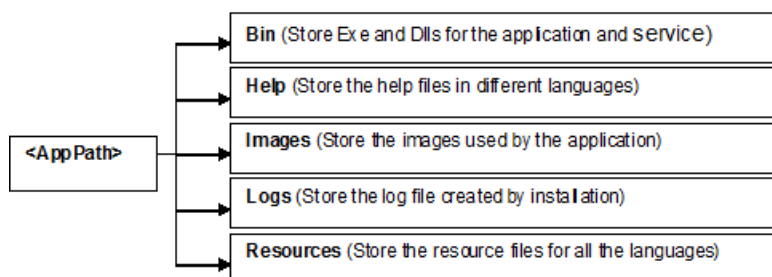
TIS-Web Automatic Upload/TIS-Web Scanner Client • Edition 05/2012

Error Code	Error Description	Retry	Remarks	Error Reported
100	Internet Connection to the server not available	Yes	Since Internet connection is not available, step will be retried.	General Error
101	Account does not have valid server URL	Yes	When URL added for account is not correct	General Error
102	Files upload aborted for Account. TIS-Web Automatic Upload Service does not have required permission on account folder	Yes	When Automatic upload service doesn't have Read/write permission on account folder.	General Error
110	Server not available	Yes	When server for an account is not available.	General Error
111	Invalid Login Credentials	No	Username, password or account name is not correct	General Error
114	Session has Timed out	Yes	Session timed out, hence file will be retried to send	File Specific Error
121	File is invalid	No	Invalid file, hence will not be retried	File Specific Error
113	Account does not have valid service subscribed. Transfer Aborted	No	Account has no valid TIS-Web 3 service, hence will not be retried	General Error
105	Number of parallel transfers exceed the defined value	Yes	Internal error in file transfer, step will be retried.	File Specific Error
122	Invalid File Size (<=0 or > 4MB)	No	File will not be retried.	File Specific Error
123	Chunk out of sequence	Yes	Internal error, file will be retried.	File Specific Error
124	Not all import data sent by client before closing the import transfer normally	Yes	Internal error, file will be retried.	File Specific Error
125	Missing data block (This error code will be returned if Mandatory Block as per the Account Settings does not exists inside the file)	No	File will be marked as failed. Will not be retried.	File Specific Error
150	Unknown error	Yes	Internal error, file will be retried.	File Specific Error

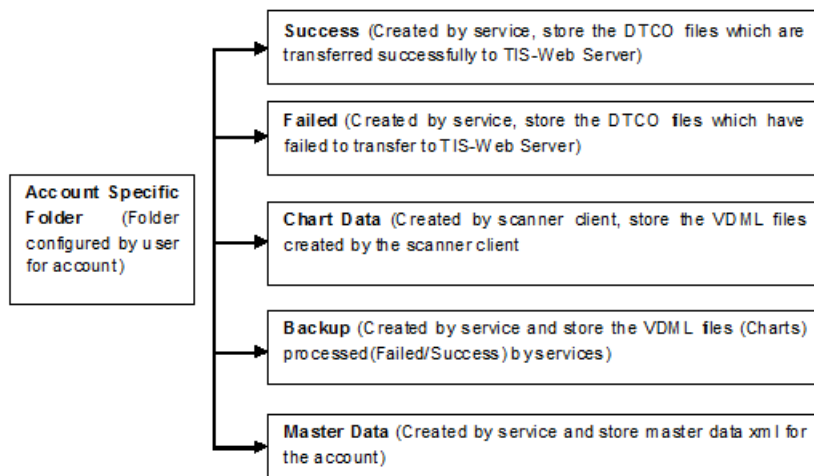
Error Code	Error Description	Retry	Remarks	Error Reported
225	Incorrect file structure. (The format of the file could not be understood by the service, or data is not in the format as required by the service)	No	File will be marked as failed. Will not be retried.	VDML Specific Error
226	Fail to read file. (E.g. if the file is already in use, and could not be opened for reading)	Yes	File will be retried.	VDML Specific Error
227	Driver not active	No	File will be marked as failed. Will not be retried.	VDML Specific Error
228	Vehicle not active	No	File will be marked as failed. Will not be retried.	VDML Specific Error
250	No. of retry exceeded	No	File will be marked as failed. Will not be retried.	File and VDML Specific

TIS-Web Automatic Upload folder directories

Installation folders



Application folder



Required folder permissions for TIS-Web Automatic Upload

Full control on the following folders:

- All the folders configured for the accounts added in the TIS-Web Automatic Upload application.
- <CommonAppDataFolder>\TIS-WebAutomaticUpload

Read and Execute permissions on the following folders:

- Application path (e. g. C:\Program Files)